

Általános szerződési feltételek

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az Árvarázslat weboldalon (a továbbiakban: Honlap) elérhető szolgáltatások igénybevételeének feltételeit szabályozza a szolgáltatást igénybe vevő (a továbbiakban: Felhasználó) számára.

A Honlap használatához szükséges, jelen ÁSZF-ben nem részletezett technikai információkat a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások tartalmazzák.

A Honlap használatával a Felhasználó kijelenti, hogy a jelen ÁSZF tartalmát megismerte, megértette, és azt teljes mértékben elfogadja.

2. A Szolgáltató

Szolgáltató adatai

Név: Twin System Kft.

Székhely: 3012 Nagyköcsény

Levelezési cím: ballaedina01@gmail.com

Üzlethelyiség címe: nincs

Képviselő neve: Balla Edina

Adószám: 11773425-2-10

Közösségi adószám: nincs megadva

Számlavezető pénzügyintézet: nincs megadva

E-mail cím: ballaedina01@gmail.com

Telefonszám: +36 20 245 5751

3. A honlapon folytatott tevékenység

Az árak minden esetben bruttó árak, azaz tartalmazzák az általános forgalmi adót (ÁFA).

A Honlapon széles termékkínálat érhető el. A baba-mama termékek mellett dekorációk, háztartási eszközök, kiegészítők és számos hasznos, praktikus termék közül válogathat.

A termékek kedvező áron kerülnek értékesítésre. Előfordulhat, hogy egyes termékek csomagolás nélküliek, bemutató darabok voltak, vagy új állapotúak, azonban a csomagolás hiánya miatt másodosztályúként kerülnek besorolásra. Minden esetben pontosan feltüntetjük a termék állapotát.

A megrendelések feldolgozása gyorsan és rugalmasan történik, a vásárlói érdekeket szem előtt tartva. A szállítás során a lehető legkedvezőbb és leggyorsabb megoldást választjuk.

Köszönjük, hogy minket választ, és megtisztel bizalmával. Igyekszünk ennek minden esetben megfelelni.

Árvarázslat csapat

4. Felhasználási feltételek

Felhasználási feltételek

4.2. Szerzői jogok

A Honlap teljes tartalma – beleértve különösen a szövegeket, képeket, grafikai elemeket és egyéb tartalmakat – szerzői jogi védelem alatt áll.

A Honlap tartalmának bármilyen formában történő felhasználása, másolása, módosítása vagy terjesztése kizárólag a Szolgáltató előzetes, írásbeli hozzájárulásával lehetséges. Kereskedelmi célú felhasználás engedély nélkül szigorúan tilos.

Jogszabályi környezet

Az internetes kereskedelmi tevékenységet különösen az alábbi jogszabályok szabályozzák:

- 1. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról
- 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollévők között kötött szerződésekről
- 1. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 1. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről
- 1. évi CLXIV. törvény a kereskedelemről
- 210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről

5. A honlapon történő vásárlás

5.1. Megrendelés folyamata

A Honlap termékbemutatói és online megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára. A termékek kategóriákba rendezve találhatók meg, amelyek között a Felhasználó menüpontok segítségével böngészhet.

Az „Akcios termékek” kategória tartalmazza az aktuálisan kedvezményes áron elérhető termékeket. Az egyes termékeknel feltüntetésre kerül az akció időtartama vagy a „készlet erejéig” megjelölés. A „Többet olcsóbban” menüpont alatt a mennyiségi kedvezménnyel rendelhető termékek találhatók. Az „Újdonságok” menüpont a legfrissebb termékeket tartalmazza.

A kategóriákra kattintva a termékek listája jelenik meg. Több oldalas lista esetén az oldalak között lapozással lehet navigálni. A termék nevére kattintva a részletes termékoldal érhető el, ahol a termék jellemzői és ára is megtekinthető.

A Honlapon kulcsszavas keresés is elérhető.

A kiválasztott termék a „Kosárba” gombbal helyezhető a kosárba, ahol a kívánt mennyiség is beállítható. A „Kosár” menüpontban a Felhasználó ellenőrizheti, módosíthatja vagy törölheti a termékeket, illetve a kosár teljes tartalma is törölhető.

A „Megrendelés” gombra kattintva folytatható a vásárlás. A Felhasználó választhat regisztrációt vagy bejelentkezést.

Regisztráció során a következő adatok megadása szükséges: név, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím, valamint szükség esetén eltérő szállítási cím és jelszó. A regisztrációról a rendszer visszaigazolást küld. A Felhasználó kérheti adatainak törlését e-mailben. A hozzáférési adatok bizalmas kezelése a Felhasználó felelőssége.

A rendelés során a Felhasználó kiválasztja a fizetési és szállítási módot, majd egy összefoglaló oldalon ellenőrizheti adatait. A megrendelés véglegesítése a „Megrendelés elküldése” gombbal történik. A rendelésről a rendszer e-mailben visszaigazolást küld.

A hibás adatok észlelése esetén a Felhasználó köteles azt haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül jelezni.

5.2. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Szolgáltató a megrendelés beérkezését követően 72 órán belül visszaigazolja a rendelést. Amennyiben a visszaigazolás ezen időn belül nem érkezik meg, a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség alól.

A visszaigazoló e-mail tartalmazza a rendelés adatait, a megrendelt termékeket, azok árát, a választott fizetési és szállítási módot, valamint a rendelés azonosítóját.

5.3. A szerződés létrejötte

A szerződés magyar nyelven jön létre, és elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül. A szerződésre a 2001. évi CVIII. törvény, valamint a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.

A szerződés a visszaigazoló e-mail megérkezésével jön létre.

5.4. A szerződés iktatása

A szerződés nem kerül külön iktatásra, és a későbbiekben nem hozzáférhető.

5.6. Fizetési módok

5.6.1. Előre utalás

Előre utalás esetén a termék a vételár beérkezését követően kerül feladásra, legkésőbb 5 munkanapon belül. A feladásról a vásárló értesítést kap.

5.6.2. Utánvét

Utánvétes fizetés esetén a csomag átvételekor kell a vételárat kiegyenlíteni. A feladás ebben az esetben is legkésőbb 5 munkanapon belül történik. Az utánvétes szállítás díja magasabb lehet.

Amennyiben a Felhasználó nem veszi át a csomagot, a visszaszállítás költsége őt terheli.

5.7. Szállítás és átvétel

A Szolgáltató a termékeket MPL csomagküldő szolgáltatással kézbesíti, heti több alkalommal történő feladással.

Amennyiben a Felhasználó nem tartózkodik a kézbesítés helyén, a csomag a postán kerül elhelyezésre, ahol átvethető.

A Felhasználó köteles a csomagot átvételkor ellenőrizni. Sérülés esetén jegyzőkönyv felvétele szükséges. Az átvétel aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik.

Sérült csomag esetén a Szolgáltató a termék cseréjét díjmentesen biztosítja, amennyiben a sérülés az átvételt megelőzően keletkezett.

A Szolgáltató a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb 14 napon belül köteles a terméket a Felhasználó részére kiszállítani. Késedelem esetén a Felhasználó póthatáridőt szabhat, ennek eredménytelensége esetén jogosult a szerződéstől elállni.

6. Elállási jog

6.1. Elállási jog gyakorlásának menete

Jelen pont rendelkezései kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre (a továbbiakban: Fogyasztó) vonatkoznak.

A Fogyasztó jogosult a szerződéstől indokolás nélkül elállni a termék átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül. Több termék szolgáltatása esetén a határidő az utolsóként átvett termék átvételének napjától számít.

A Fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

Az elállási jog gyakorlásához a Fogyasztó köteles egyértelmű nyilatkozatát (például postai úton vagy elektronikus levélben) eljuttatni a Szolgáltató részére. A Fogyasztó jogosult az elállási nyilatkozat mintát is felhasználni.

Az elállási jog határidőben érvényesítettnek minősül, ha a Fogyasztó a nyilatkozatát a 14 napos határidő lejártá előtt elküldi. A határidő betartását a Fogyasztó köteles igazolni.

A Szolgáltató a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését haladéktalanul visszaigazolja.

Elállás esetén a Fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat elküldésétől számított 14 napon belül visszaküldeni a Szolgáltató részére. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a terméket a határidő lejártá előtt feladja.

A termék visszaküldésének közvetlen költsége a Fogyasztót terheli. Utánvétellel visszaküldött csomagot a Szolgáltató nem vesz át.

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, a Szolgáltató a Fogyasztó által megfizetett teljes összeget – ideértve a szállítási költséget is (a legolcsóbb, szokásos szállítási mód erejéig) – haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti.

A Szolgáltató jogosult a visszatérítést visszatartani mindaddig, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően a visszaküldést.

A visszatérítés az eredeti fizetési móddal megegyező módon történik, kivéve, ha a Fogyasztó más módhoz kifejezetten hozzájárul. A visszatérítés kapcsán a Fogyasztót többletköltség nem terheli.

A Fogyasztó felel a termékben bekövetkezett értéksökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból ered.

7. Szavatosság

7.1. Kellékszavatosság

A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

A Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára aránytalan többletköltséggel járna.

Amennyiben a kijavítást vagy kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, a Felhasználó igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, illetve végső esetben a szerződéstől is elállhat.

A Felhasználó jogosult választott kellékszavatossági jogáról másra áttérni, azonban az áttérés költségét viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezését követően haladéktalanul közölni a Szolgáltatóval.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a Fogyasztó a termék átvételétől számított 2 éven belül érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítéstől számított 1 éven belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha ez a vélelem a termék jellegével vagy a hiba természetével összeegyeztethetetlen.

7.2. Termékszavatosság

Termékszavatossági igény kizárólag ingó dolog (termék) hibája esetén érvényesíthető.

A Fogyasztó – választása szerint – a 7.1. pont szerinti kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet, azonban ugyanazon hiba miatt egyidejűleg csak egy igény érvényesíthető.

Termékszavatossági igényként a Fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor minősül hibásnak, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által meghatározott tulajdonságokkal.

A termékszavatossági igényt a Fogyasztó a gyártóval vagy a forgalmazóval szemben érvényesítheti.

A Fogyasztó a termékszavatossági igényét a termék forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesítheti.

7.3. Jótállás

A Szolgáltató a hatályos jogszabályokban meghatározott esetekben jótállásra (garanciára) köteles.

Kötelező jótállás esetén a jótállás időtartamára és feltételeire a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.

A jótállás időtartama a termék vételárától függően alakulhat, amelyről a Szolgáltató a vásárlás során tájékoztatást nyújt.

A jótállás nem terjed ki azokra a hibákra, amelyek:

- nem rendeltetésszerű használatból erednek,
- szakszerűtlen kezelésből, tárolásból vagy beavatkozásból származnak,
- természetes elhasználódás következményei.

Outlet, csomagolás nélküli, bemutató vagy másodosztályú termékek esetén a jótállás korlátozott lehet, illetve egyes esetekben nem érvényesíthető. Az adott termék állapotáról és a jótállás feltételeiről minden esetben a termékleírás ad tájékoztatást.

Amennyiben a termékre jótállás vonatkozik, a Fogyasztó a jótállási igényét a Szolgáltatónál érvényesítheti.

A jótállási igény érvényesítésének feltétele a vásárlást igazoló bizonylat bemutatása.

7.4. Szavatossági és jótállási igények érvényesítése

A szavatossági és jótállási igényeket a Felhasználó az alábbi elérhetőségeken jelentheti be:

Név: Balla Edina
Telefonszám: +36 20 245 5751
E-mail cím: ballaedina01@gmail.com

8. Jogérvényesítési lehetőségek

8.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: Balla Edina
Telefonszám: +36 20 245 5751
E-mail cím: ballaedina01@gmail.com

A Szolgáltató a szóbeli panaszt – amennyiben arra lehetőség van – haladéktalanul megvizsgálja, és szükség szerint azonnal orvosolja.

Amennyiben a szóbeli panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, vagy a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a Felhasználó részére elküldi.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezést követően legkésőbb 30 napon belül kivizsgálja, és írásban válaszol.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató indokollással ellátott választ ad.

9. Egyéb

1. Egyéb rendelkezések

9.1. ÁSZF és árak módosítása

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et, valamint a Honlapon feltüntetett termékek árait és egyéb feltételeket egyoldalúan módosítani. A módosítások nem visszamenőleges hatályúak, azok a Honlapon történő közzétételt követően lépnek hatályba, és kizárólag a hatálybalépést követően leadott megrendelésekre vonatkoznak.

9.2. Technikai korlátok

A Honlapon történő vásárlás feltételezi, hogy a Felhasználó ismeri és elfogadja az internet használatának technikai korlátait, különös tekintettel a működési hibák lehetőségére.

A Szolgáltató nem felelős az internetes hálózatban, vagy a Felhasználó eszközében felmerülő hibáért, amelyek a Honlap működését vagy a vásárlási folyamatot akadályozzák.

9.3. Adatvédelmi szabályzat

A Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója (Adatvédelmi szabályzata) a Honlapon külön menüpontban érhető el.

1. Záró rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek határozatlan időre szólnak.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.

A Szolgáltató és a Felhasználó közötti esetleges jogvitákat a felek elsősorban békés úton próbálják rendezni.

Amennyiben a felek közötti egyeztetés nem vezet eredményre, a jogvita eldöntésére a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult.

Jelen ÁSZF hatálybalépésének dátuma: 2026



JÓTÁ

Alkalmazandó a fogyasztó és vállalkozás közötti
1. sz. mellékletben felsorolt

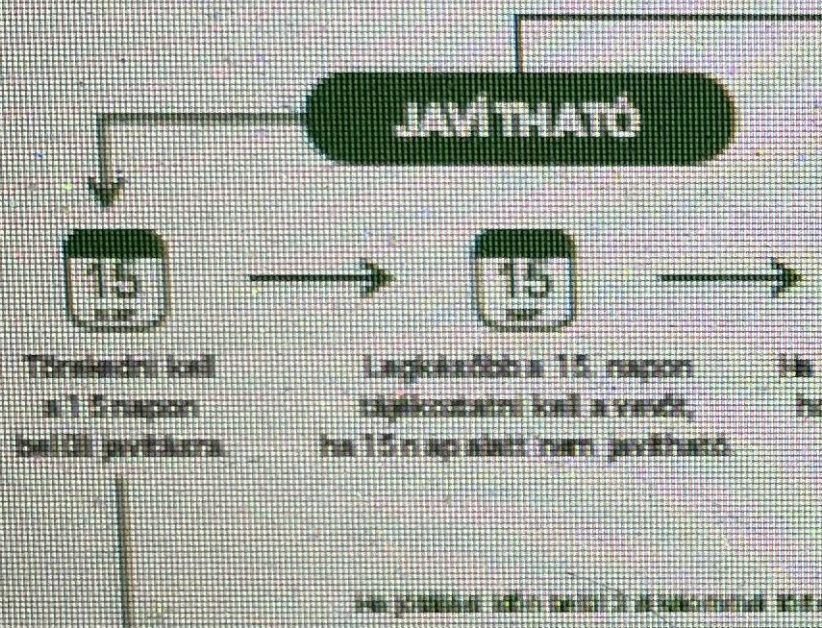
A TERMÉK ÁRÁTÓL FÜGGŐ

10000-100000 Ft



1 év

A HIBÁS TERMÉK JAVÍTÁSA



* A fogyasztó elvárja a termék javítását

NINCS MEG A CSOMAGOLÁS



A jótállás érvényesíthető
az eredeti csomagolás nélkül

ELEKTRONIKUS JÓTÁLLÁS



Elektronikus
számra



E-mail
üzend

§ E-mail használata nem kötelező, csak lehetőség. A
költség a jótállás jogára a kormányrendeletben előírt